

# FIBRA ÓPTICA

## CUIDADOS QUE VOCÊ PRECISA TER COM SUA REDE INTERNA

A internet Fibra Óptica da GNET Telecom é a mais alta tecnologia e qualidade em conexão a web. A sua rede interna é o que faz a conexão da sua residência com os serviços que você quer utilizar. Para utilizar a internet da melhor maneira possível serão necessárias algumas medidas a serem tomadas nas seguintes situações:

### Você está sem internet?

- Retire o Roteador e a ONU da tomada;
- Verifique a integridade dos cabos que conectam os equipamentos, se preciso desconecte e reconecte os cabos do roteador.
- Reconecte os aparelhos na tomada;
- Caso não retorne o acesso, verifique se uma luz vermelha está acesa nos equipamentos da rede interna.

### Você está com lentidão?

- Desconecte todos os aparelhos conectados na rede, deixe somente um computador conectado com a rede via Cabo ou via WIFI porém perto do roteador, reinicie o roteador pela tomada. Após a reinicialização, faça o teste de velocidade disponível no site:

[speedtest.gegnet.com.br](http://speedtest.gegnet.com.br)

## NÃO RESOLVEU SEU PROBLEMA? NOSSOS TÉCNICOS IRÃO TE AJUDAR!



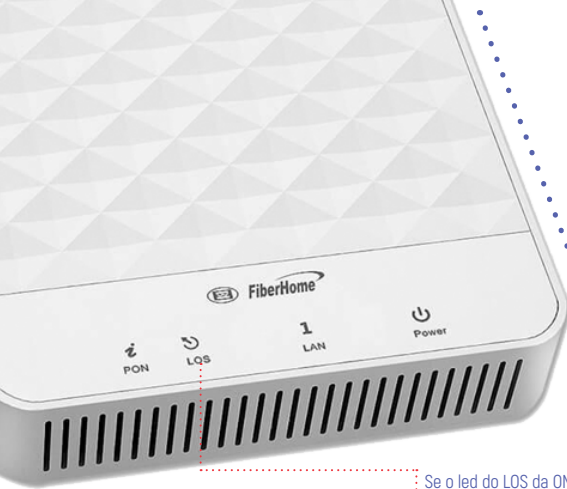
Entre em contato com o suporte em qualquer horário pelo chat no canto direito do nosso site, ou pelo nosso Whastapp!



**WHATSAPP GNET**  
**(49) 99123-5148**

ou ligue no telefone:

**(49) 3561 4300**



Se o led do LOS da ONU estiver aceso, algo está errado com a sua conexão! Reinicie o aparelho e contate o suporte!

## VOCÊ SABIA?

### EQUIPAMENTOS DA REDE INTERNA

A sua rede possui dois equipamentos essenciais para o funcionamento da internet: O conversor da fibra (ONU) e o roteador. Caso sua rede se encontre em um edifício, somente o roteador.

### ONU (CONVERSOR)

A ONU (imagem ao lado) é o aparelho que converte o sinal da fibra óptica para o uso na rede. O DROP (cabo da fibra) conecta a caixa do poste mais próximo da sua residência a este aparelho.



Botão power  
Entrada Energia  
Porta LAN 2  
Porta LAN 1  
Não utilizada  
Porta da Fibra

### ROTEADOR

O roteador é o aparelho que autentica o seu plano e distribui o sinal da web para você através de uma conexão cabeada ou sem-fio (Wi-Fi). Ele é conectado a ONU através de um cabo de rede.



Botão reset  
Porta LAN 4  
Porta LAN 3  
Porta LAN 2  
Porta LAN 1  
Porta WAN  
Entrada Energia



## TELEFONIA IP COMO FUNCIONA?



A telefonia pela internet funciona transformando o sinal da internet para um pulso de telefonia. O roteador se conecta com o Adaptador de Telefonia Analógica (ATA), e este equipamento se conecta com o aparelho telefone transferindo o sinal para que você consiga efetuar e receber chamadas.

### Adaptador de Telefonia Analógica (ATA)



## COMO DISCAR?

### Ligações Locais Fixo ou Móvel

- Discar número com 8 ou 9 dígitos.

### Ligações Longa distância Fixo ou Móvel

- 0 + DDD + Número com 8 ou 9 dígitos.

## MAIS INFORMAÇÕES?

Entre em contato com nosso setor de vendas!



**CENTRAL DE VENDAS**  
**(49) 3561 4304**



## CENTRAL DO ASSINANTE

COMO ACESSAR?

A nossa **Central do Assinante** oferece serviços de apoio a você nosso cliente. Nela você poderá retirar **2ª via de boletos**, **habilitação provisória** do plano e consultar o **extrato financeiro** da sua assinatura, assim como as **notas fiscais** das faturas pagas.

### COMO ACESSAR A CENTRAL?

- 1** Acesse o site:  
**central.gegnet.com.br**
- 2** Solicite seu **login e senha** de acesso com o nosso **suporte 24h** via **telefone** ou **Whatsapp**.
- 3** Faça o **login e acesse** a sua **central** quando quiser!

Para mais informações acesse

**www.gegnet.com.br**

MARQUE AQUI O SEU LOGIN DE ACESSO

LOGIN

SENHA



## NÃO POSSUI UM PLANO DE FIBRA ÓPTICA?

ENTRE EM CONTATO CONOSCO!



CENTRAL DE VENDAS  
**(49) 3561 4304**

## MANUAL DO ASSINANTE

GUIA DE UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE INTERNET



**(49) 3561 4301**

Av. Senador Salgado Filho, 231  
Centro - Caçador/SC

**www.gegnet.com.br**

**www.gegnet.com.br**